مدیریت

به عقیدۀ علاقبند (1390) مدیریت فن و هنری قدیمی است ولی تعریفی از آن که مورد قبول عام باشد در دست نیست. صاحبنظران با اهداف و سوگیری‌های متفاوت، تعاریف مختلفی از آن ارائه داده‌اند. در نگاه میرکمالی (1378) مدیریت یعنی کارکردن بامردم، میان مردم و به خاطر خدا (میرکمالی، 1378:22).

به عقیدۀ فالت (1924) مدیریت هنر انجام دادن کار به وسیلۀ دیگران است. دانلی و همکاران (1971) به فرایند هماهنگ‌سازی فعالیت‌های فردی و گروهی برای تحقق اهداف گروهی، مدیریت می‌گویند.از منظر کونز و اودانل (1972) ایجاد محیطی موثر برای افرادی که در گروه‌های رمی سازمانی فعالیت می‌کنند، مدیریت است. هرسی و بلانچارد (1972) مدیریت را کارکردن با و به وسیلۀ افراد و گروه‌ها، برای تحقق اهداف سازمانی می‎دانند. هماهنگ‌سازی منابع انسانی و مادی در جهت تحقق هدف‌ها، تعریف کاست و رزنویگ (1974) از مدیریت است.

در اغلب تعریف‌های جدید، مدیریت به عنوان فرآیند تلقی می‌شود. بنا به تعریف گریفین (1987) فرآیند تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل منابع انسانی، مالی، مادی و اطلاعاتی سازمان به منظور تحقق اثربخش و کارآمد هدف‌های آن را مدیریت می‌گویند.منظور از کارایی[[1]](#footnote-1)، انجام دادن کار به شیوۀ منظم و با کمترین اتلاف است و منظور از اثربخشی[[2]](#footnote-2)، انجام دادن کار درست و مطابق با هدف است.

نظام آموزشی (شک دارم بذارم یا نه)

همانطور که در فصل اول این مطالعه گفته‌شد، حوزه‌ی مربوط به نظریات آموزش و یادگیری از عناصر شکل دهنده‌ی مدیریت آموزشی است. به‌عبارت دیگر، وضعیت مدیریت آموزشی نتیجۀ کیفیت هریک از این عناصر و چگونگی ترکیب و اثرگذاری آنها بر یکدیگر است. اگر مدیریت آموزشی موفق به برقراری این پیوند شود، در دستیابی به مقصد، یعنی ساخت و توسعۀ یک نظام آموزشی کارآمد موفق خواهد شد.

وجه مشترک تعاریفی که از نظام آموزشی شده‌است، آن را عبارت از برنامه‌ای می‌داند که در آن تمام روش‌ها و مواد لازم برای انتقال دانش‌ها و مهارت‌های معین به فرد یا گروهی از مخاطبان مشخص شده‌است (رمی‌زفسکی، 1386، ص1)

یادگیری در مدیریت آموزشی مفهوم مشترکی با یادگیری در روانشناسی پرورشی یا روش‌های تدریس دارد، در عین‌حال، کاربردهای آن در مدیریت آموزشی با سایر شاخه‌های علمی متفاوت است. با وجود آنکه یادگیری می‌تواند خودبخود نیز اتفاق بیفتد، نظام‌های آموزشی طراحی می‌شوند تا یادگیری را از سطح یک اتفاق به یک اقدام آگاهانه و پیش‌بینی‌پذیر تبدیل کنند. نظام آموزشی نیازمند طراحی‌است تا از این طریق به مطمئن‌ترین روش ممکن، یادگیری هدفمند را تامین‌کند.

اصلاح نظام آموزشی مقتضی سازماندهی متفاوتی برای فضای آموزشی می‌شود. این مهم، ساختمان‌هایی را ایجاب می‌کند که در آنها معماری آموزشی بیش از پیش خود را با تعلیم و تربیت تطبیق دهد. باید فضایی ایجاد شود که در آن کودک با اطمینان بیشتری به دانش دست یابد و محیط زیستی که برای تعادل روانی شکوفایی شخصیت او ضروری است به وی اهدا شود تا بویژه استعدادهای او در راه اندیشیدن و خلاقیت آب‌دیده شود و به فعالیت درآید (میالاره & ویال, 1371).

اجتهادی، قورچیان و میرزائی (1396) در مقاله‌ای با عنوان «ساخت‌گرایی و ارتباط‌گرایی در آموزش الکترونیکی» به تبیین این دو نظریه در بستر آموزش الکترونیکی پرداخته و با توجه به نتایج این تحقیق عناصر یادگیری مستقل، تشکیل مفاهیم و مهارتهای تفکر سطح بالا، یادگیری مبتنی بر حل مساله از مهم‌ترین عناصر ساخت‌گرایی و عناصر یادگیری فراتر از کتاب و برنامه‌درسی، تکمیل و تقویت ساخت شناخت ذهنی از طریق ارتباط، تکمیل عینیت‌گرایی در یاددهی یادگیری از طریق ارتباط نیز از مهم‌ترین عناصر ارتباط‌گرایی در آموزش الکترونیکی هستند.

احمدعلی فروغی (1393)، به طراحی محیط‌های یادگیری الکترونیکی مبتنی بر سه نظریه یادگیری رفتارگرایی، شناخت گرایی و ساختن گرایی پرداخته است. در پژوهش او بر اساس تحلیل و فهرست ویژگی‌های هر گروه و با ترکیب ویژگی‌های رویکرد سیستمی در طراحی آموزشی (منطبق با نظریۀ رفتارگرایی و شناخت‌گرایی) و همچنین اصول مبتنی بر نظریۀ ساختن‌گرایی، مدلی تلفیقی حاوی 135 زیرمولفه و 12 مولفۀ اصلی شکل گرفت. 12 مولفۀ اصلی به ترتیب عبارتند از: تدوین اهداف غایی، تحلیل، تولید محتوا، سازماندهی، استراتژی یادهی-یادگیری، ارائه، تعامل و کنترل، اجزای فناوری، منابع، پشتیبانی، ارزشیابی و اصلاح.

سحر نجار لشگری و همکاران (1400) در ترسیم نقشه ساختار دانشی از وضعیت پژوه در حوزۀ مدیریت آموزشی ایران به این نتیجه رسیده است که از نظر هم رخدادی واژگان «مدیریت آموزشی»، «رهبری آموزشی» و «مدیریت مدرسه» بیشترین فراوانی را داشته‌اند. خوشه‌بندی سلسله‌مراتبی منجر به تشکیل 3 خوشه شد. خوشه مدیریت آموزشی بالغ‌ترین و مرکزی‌ترین خوشه و خوشه رهبری یادگیری و مدیریت مدرسه به ترتیب به عنوان خوشه‌های توسعه‌نیافته و درحال ظهور یا زوال شناخته شدند. در نهایت، بررسی ساختار دانش حوزه مدیریت آموزشی، وضعیت پژوهش‌های این حوزه را مشخص نمود که این می‌تواند نقشه راهی برای پژوهش‌های آتی باشد. به‌طورخلاصه در حوزه مدیریت آموزشی، موضوعات پیرامون مدیریت مدرسه به عنوان خوشه‌ای حاشیه‌ای نیاز به توجه بیشتر در پژوهش‌های آتی دارد. پژوهش‌ها در حوزه یادگیری و مدیریت مدرسه فراوانی بسیار کمی دارند و لزوم توجه به این موضوعات در پژوهش‌ها وجود دارد.

**جدول پیشینۀ پژوهش‌های انجام‌شدۀ داخل کشور**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام پژوهشگران | سال پژوهش | عنوان پژوهش | نتیجۀ پژوهش |
| کریمی، خسرونیا، دژپسند | 1400 | تدوین مدل شاخص‌های مکانی یادگیری تجربی و کاربرد آن در طراحی محیط‌های یادگیری | مهم‌ترین دسته شاخص‌های مکانی تائیرگذار بر یادگیری تجربی به ترتیب، طبیعت‌گرایی و خوداکتشافی، هویت‌مندی، تنوع و انعطاف‌پذیری، جامعه‌مداری و جمع‌گرایی می‌باشند. |
| سحرنجارلشگری، زارعی، خلخالی، پالی | 1400 | ترسیم نقشه ساختاری دانش مدیریت آموزشی در ایران: تحلیل هم‌رخدادی واژگان | بررسی ساختار دانش حوزه مدیریت آموزشی، وضعیت پژوهش‌های این حوزه را مشخص نمود که این می‌تواند نقشه راهی برای پژوهش‌های آتی باشد. به‌طورخلاصه در حوزه مدیریت آموزشی، موضوعات پیرامون مدیریت مدرسه به عنوان خوشه‌ای حاشیه‌ای نیاز به توجه بیشتر در پژوهش‌های آتی دارد. پژوهش‌ها در حوزه یادگیری و مدیریت مدرسه فراوانی بسیار کمی دارند و لزوم توجه به این موضوعات در پژوهش‌ها وجود دارد. |
| اسد، محمودی، شیرزاد کبریا، حمیدی‌فر | 1400 | طراحی مدلی برای توسعه مهارت های مدیریتی مدیران با استفاده از نظریه زمینه‌ای | ابعاد مهارت‌های مدیریتی مدیران شامل بعد فردی (خودآگاهی، مدیریت استرس، مدیرت حل اثربخش مسئله)، بعد میان‌فردی (ارتباطات سازنده، انگیزش اثربخش، تأثیرگذاری، مدیریت تضاد)، و بعد گروهی (تفویض اختیار، مهارت کارتیمی ، هدایت تغییر مثبت، به‌کارگیری تکنولوژی، به‌کارگیری الزامات مدیریتی) است. |
| ابراهیم‌پور،چرابین، اکبری، زنده‌دل | 1399 | شناسایی مولفه های موثر بر شایستگی حرفه ای مدیران مدارس از دید متخصصان آموزش وپرورش | مولفه‌های اصلی شامل مهارت‌های انسانی، مهارت‌های ادراکی، شاخص‌های روانی و ذهنی-اخلاقی، مهارت‌های مدیریتی و دانش تخصصی و مولفه‌های فرعی شامل شاخص های انسانی، اکتساب مهارت های ادراکی، شاخص های شناختی و ذهنی و اخلاقیات، مدیریت ارتباطات درون سازمانی، مدیریت ارتباطات برون سازمانی، رهبری فرایندهای یاددهی و یادگیری، برنامه ریزی، رفتار سازمانی، نظارت بر پژوهش، منابع مالی و تجهیزات، توسعه کارکنان، نظارت بر تغییرات و تحولات درون سازمانی، ارزشیابی و کنترل و تخصص و مهارت فناوری، دانش فنی و دانش عمومی است. |
| وحیدی، پوشنه ،خسروی، ایزدی | 1399 | طراحی محیط یادگیری مبتنی بر نظریه یادگیری تحولی برای دانش‌آموزان دوره دوم متوسطه | 5 شاخص محیط یادگیری عبارت‌اند از 1) بعد عوامل آموزشی شامل: مؤلفه‌های نقش معلم، تغییر در روش‌های آمادگی و تحقیق معلمان، تغییر اثبات‌گرایی، محیط دانش‌محور، محیط یادگیرنده محور، فعالیت‌های عملی و آموزش مسئله محور. 2) بعد عوامل حمایتی شامل مؤلفه‌های فعالیت‌های فرهنگی هنری و خلاقانه، عوامل پشتیبانی و هم‌افزایی تجارب و تعاملات.  3) بعد عوامل غیر آموزشی شامل مؤلفه‌های تغییرات چشمگیر زندگی و عوامل اجتماعی. 4) بعد نقد محوری شامل مؤلفه‌های تفکر انتقادی، گفتمان و رهایی .5) بعد عوامل خودشناسی شامل مؤلفه‌های فرایند خودسازی و هوش هیجانی. |
| زهرا اسکندری، حسینقلی‌زاده، کامل‌نیا | 1398 | ارائۀ چهارچوب مفهومی برای طراحی فضای فیزیکی مدرسۀ ابتدایی بر مبنای نظریۀ یادگیری مشارکتی ویگوتسکی | مهم‌ترین مولفه‌های یادگیری مشارکتی عبارتند از ساختن دانش، نقش فعال یادگیرنده، تسهیل یادگیری، تنوع مواد و منابع یادگیری، زمینه و تعامل محوری که در ابعاد فضایی (رنگ، محوطه‌ســازی و انعطاف‌پذیری، روانشناختی (مناطق اجتماعی غیررســمی)، فیزیولوژی (دما، تهویه، نور و سروصدا) و رفتاری (پیکربندی U شکل، میزهای گرد، فضاهای بازی، فضاهای شــخصی، فضای عمومی یادگیری (خیابــان یادگیری)) میتواند بازنمایی مطلوبی از فضای فیزیکی مدرسه‌های ابتدایی ارائه دهد. همچنین وی در این پژوهش به این نتیجه رسید که توجه به ویژگی‌های فیزیولوژی فضا موثر بر سرعت یادگیری، کیفیت تدریس، ارتقای رفتار اجتماعی کودکان، تسهیل در دستیابی به هدف‌های آموزشی، دسترسی به تجهیزات و تسهیلات متنوع یادگیری و ایجاد فضای یادگیری مشارکت محور می‌گردد. |
| صمدپور شهرک و طاهباز | 1397 | بررسی راهکارهای ارتقای فضای باز از نگاه دانش‌آموزان مدارس ابتدایی دخترانه | عامل کلیدی در طراحی این است که کودکان قادر باشند خودشان محیط یادگیری را خلق کنند.افزایش وسایل ورزشی و نیز افزایش سبزینگی در فضا از مهم‌ترین خواسته‌های کودکان است. همچنین تلفیق فضای باز و بسته، بوجودآوردن فضای نیمه‌باز، توجه به محیط‌های آموزشی دارای انعطاف و ارتباط مستقیم کلاس درس با فضای باز، بوجود آوردن فضایی برای آموزش‌های رسمی و غیررسمی و پنهان، توجه به پرورش و رشد استعدادهای کودکان از طریق همکاری در کاشت درختان یا نگهداری از حیوانات و ... می‌تواند حس تعلق‌خاطر آنها را به محیط مدرسه افزایش دهد. |
| ملکیان | 1397 | توصیف و تحلیل معیارهای طراحی فضای آموزشی از دیدگاه متخصصین تکنولوژی آموزشی بر اساس مدل تفکر خلاق | بین معیارهای طراحی فضاهای آموزشی و افزایش تفکر خلاق دانش‌آموزان از دیدگاه این متخصصین، رابطۀ معناداری وجود دارد. |
| اجتهادی، قورچیان و میرزائی | 1396 | ساخت‌گرایی و ارتباط‌گرایی در آموزش الکترونیکی | عناصر یادگیری مستقل، تشکیل مفاهیم و مهارتهای تفکر سطح بالا، یادگیری مبتنی بر حل مساله از مهم‌ترین عناصر ساخت‌گرایی و عناصر یادگیری فراتر از کتاب و برنامه‌درسی، تکمیل و تقویت ساخت شناخت ذهنی از طریق ارتباط، تکمیل عینیت‌گرایی در یاددهی یادگیری از طریق ارتباط نیز از مهم‌ترین عناصر ارتباط‌گرایی در آموزش الکترونیکی هستند. |
| احمدعلی فروغی | 1393 | طراحی محیط‌های یادگیری الکترونیکی مبتنی بر سه نظریه یادگیری رفتارگرایی، شناخت گرایی و ساختن گرایی | در پژوهش او بر اساس تحلیل و فهرست ویژگی‌های هر گروه و با ترکیب ویژگی‌های رویکرد سیستمی در طراحی آموزشی (منطبق با نظریۀ رفتارگرایی و شناخت‌گرایی) و همچنین اصول مبتنی بر نظریۀ ساختن‌گرایی، مدلی تلفیقی حاوی 135 زیرمولفه و 12 مولفۀ اصلی شکل گرفت. 12 مولفۀ اصلی به ترتیب عبارتند از: تدوین اهداف غایی، تحلیل، تولید محتوا، سازماندهی، استراتژی یادهی-یادگیری، ارائه، تعامل و کنترل، اجزای فناوری، منابع، پشتیبانی، ارزشیابی و اصلاح. |
| رضائی، نیلی، فردانش و شاهعلیزاده | 1393 | تحلیل کیفی مولفه‌های یاددهی و یادگیری نظریۀ ارتباط‌گرایی و ارائۀ الگوی مفهومی برای طراحی زیست‌بوم‌های یادگیری | الگوی طراحی زیست‌بوم‌های یادگیری شامل هشت مولفه می‌باشد که عبارتند از: تحلیل و اعتباربخشی، طراحی شبکه و زیست بوم، هدف‌گذاری-ایجاد علاقۀ مشترک، تسهیل جریان دانش، توانمندسازی شبکه، بازتولید یا بازترکیب، بازخورد-ارزشیابی و هدف‌گذاری مجدد. |
| لطف عطا | 1387 | تاثیر عوامل محیطی بر یادگیری و رفتار در محیط های آموزشی (ابتدایی) در شهر | دسترسی و مکان‌یابی، فضا، کاربری‌ها از شاخص‌های عملکردی و مدرسه محله، مصالح و فرم مدرسه و نوآوری از عوامل موثر در کیفیت مدارس هستند. بعلاوه اینکه:   1. در زمینه‌ی طراحی و برنامه‌ریزی، همکاری و مشارکت میان‌رشته‌ای باید اتفاق بیفتد. 2. تمام اجزای مدرسه با انگیزه‌ی آموزشی و پرورشی باید طراحی شود. 3. در طراحی مدارس، نگاه به خانه باید وجود داشته باشد. 4. فضاها را با درنظر گرفتن نیازهای رشد کودکان طراحی کنیم. 5. از کادر آموزشی خلاق و مسئولیت‌پذیر استفاده کنیم. مثلا با برنامه‌ریزی مدیر مدرسه سرانه‌ی آموزشی مدرسه در راستای افزایش کارایی محیط آموزشی استفاده شود. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

تحقیق پوشنه، خسروی، ایزدی (1399)، پژوهشگران در این تحقیق به نقل از اسالیوان[[3]](#footnote-3) (2001) می‌گویند، قرارگرفتن در معرض فرهنگ، هنر و فعالیت‌های بدنی می‌تواند به محیط یادگیری تحولی کمک کند و به طور فزاینده‌ای مشارکت فراگیران را فعال‌تر کند. از طرف دیگر حمایت و پشتیبانی مربی می‌تواند در چنین محیطی موثر باشد چرا که به اعتقاد تیلور(1997) ویژگی‌های مطلوب مربی تحولی موثر عبارتند از: همدلی، دلسوزی، صداقت و صمیمیت. به عقیدۀ بروکفیلد[[4]](#footnote-4) (1990) مسئولیت اخلاقی مربی است که یک فضای اعتماد و بدون احساس ترس ایجاد کند تا شرکت‌کنندگان آماده و آماده‌تر شوند.

فردریک کربت و الیو اسپینِلّو (2020)، در مقاله‌ای با عنوان ارتباط‌گرایی و رهبری، مروری بر ادبیات ارتباط گرایی ارائه می دهند. آنها شواهدی را ارائه می‌کنند که در آن ارتباط‌گرایی، یک نظریه یادگیری جدید که معمولاً برای یادگیری آنلاین استفاده می‌شود، در رهبری به کار می‌رود، با بحثی محرک و قابل‌تامل در مورد فرصت‌های هنوز کشف نشده برای استفاده از ارتباط‌گرایی در تعریف مجدد رهبری در قرن بیست و یکم. تلاش آنها در این مقاله پل زدن روی شکاف بین مشارکت یادگیری دیجیتال در آموزش و زمینه تئوری و توسعه رهبری و به کارگیری اصول انتقادی ارتباط‌گرایی در آموزش و یادگیری در تئوری رهبری و برانگیختن بحث در مورد اشکال جدید رهبری است. آنها در انتهای پژوهش خود به این نتیجه رسیدند که ارتباط‌گرایی این پتانسیل را دارد که به عنوان شایستگی اصلی رهبری موثر در قرن بیست و یکم دیده شود و تعریفی را از رهبری ارتباط‌گرا ارائه می‌دهند.

محوریت مدیر آموزشی اثرگذاری مدبرانه بر فرآیند یاددهی-یادگیری است. به عبارت دیگر این مدیران آموزشی هستند که نظام آموزشی را به سمت هدف خود، یعنی بالابردن کیفیت یادگیری، هدایت می‌کنند. لذا طراحی و پیاده‌سازی یک نظام آموزشی بدون توجه به چگونگی مدیریت آن اقدامی بیهوده است. در همین راستا به اعتقاد صاحبنظران سازمانی، یکی از بهترین روشهای اجرایی ایجاد و حفظ نظام آموزش خوب، تربیت افراد کارآمد و متخصص به منظور مدیریت و رهبری آموزشی است و فرآیند این تربیت باید متناسب با وظایف و مسئولیت‌های مدیران آموزشی باشد. منبع

مباني و اصول معماري محيط‌هاي يادگيري، نظريه‌هاي طراحي و معماري معاصر و همچنین روانشناسي محيط و نظريه هاي يادگيري آگاهی داشته باشد.

1. efficiency [↑](#footnote-ref-1)
2. effectiveness [↑](#footnote-ref-2)
3. O’Sullivan [↑](#footnote-ref-3)
4. Brookfield [↑](#footnote-ref-4)